

# IM FALLE EINER STORNIERUNG

## ERSTATTUNGSFÄHIGER TARIF

**Die Kaution wird auf folgende Weise zurückerstattet:**

**NEBEN- UND ZWISCHENSAISON** - außer Ostern (vom 17. bis einschließlich 24. April)

- Innerhalb von 30 Tagen vor Anreise: 100%;
- Innerhalb von 14 Tagen vor Anreise: 50%.

**Nach Ablauf dieser Frist erfolgt keine Rückerstattung mehr.**

**OSTERN** (vom 17. bis einschließlich 24. April) + **HAUPT- und HOCHSAISON**

- Innerhalb von 60 Tagen vor Anreise: 100%;
- Innerhalb von 30 Tagen vor Anreise: 50%.

**Nach Ablauf dieser Frist erfolgt keine Rückerstattung mehr.**

**Im Falle einer Rückerstattung wird dem Kunden in Rechnung gestellt:**

- Dienstleistungen VERWALTUNG VON EINZELBUCHUNGEN € 20,00.
- Die Gebühren für BANKÜBERWEISUNG können je nach Standort der Referenzbank zwischen 2,00 € und 30,00 € liegen.

**Die Rückerstattung erfolgt innerhalb von 14 Werktagen nach Bestätigung der Rückerstattung durch die Einrichtung.**

## NICHT ERSTATTUNGSFÄHIGER TARIF

Es ist nicht möglich, nach der Buchung eine Rückerstattung zu beantragen.

## FLEX-RATE

**Es ist möglich, die Daten Ihres Aufenthalts auf folgende Weise zu ändern:**

- Innerhalb von 14 Tagen vor der Ankunft;
- Bis zum 15. Oktober des laufenden Jahres;
- Abhängig von der Verfügbarkeit der Einrichtung die Wartung oder Änderung der gebuchten Lösung;

**Die Kaution wird auf folgende Weise zurückerstattet:**

**NEBEN- UND ZWISCHENSAISON** - außer Ostern (vom 17. bis einschließlich 24. April)

- Innerhalb von 14 Tagen vor Anreise: 100%;
- Innerhalb von 7 Tagen vor Anreise: 50%.

**Nach Ablauf dieser Frist erfolgt keine Rückerstattung mehr.**

**OSTERN** (vom 17. bis einschließlich 24. April) + **HAUPT- und HOCHSAISON**

- Innerhalb von 30 Tagen vor Anreise: 100%;
- Innerhalb von 14 Tagen vor Anreise: 50%.

**Nach Ablauf dieser Frist erfolgt keine Rückerstattung mehr.**

**Im Falle einer Rückerstattung wird dem Kunden in Rechnung gestellt:**

- Dienstleistungen VERWALTUNG VON EINZELBUCHUNGEN € 60,00.
- Die Gebühren für BANKÜBERWEISUNG können je nach Standort der Referenzbank zwischen 2,00 € und 30,00 € liegen.

**Die Rückerstattung erfolgt innerhalb von 14 Werktagen nach Bestätigung der Rückerstattung durch die Struktur**

Die Geschäftsführung des Campingplatzes Lido Verbano  
01. Januar 2025