

REGOLAMENTO ALLOGGI E PIAZZOLE

Le tariffe si intendono giornaliere indipendentemente dall'ora d'ingresso in Struttura. Sarà conteggiato anche il giorno di partenza se questa avverrà dopo le h. 10.00 del mattino.

ARRIVO

Gli **alloggi** sono disponibili:

- DALLE H. 15.00 FINO ALLE H. 20.00

Le **piazzole** sono disponibili:

- DALLE H. 11.00 FINO ALLE H. 13.00 e DALLE ORE 15.00 ALLE H 20.00

All'arrivo devono essere presentati tutti i documenti d'identità per la registrazione.

La Direzione si riserva di trattenere almeno N. 1 documento fino al pagamento del saldo.

CHECK-IN TARDIVO

È possibile richiedere un check-in tardivo in seguito ad accordi con la reception, per il quale verranno addebitati € 30,00 ad alloggio e/o a piazzola. In ogni caso, oltre le ore H 24 **NON è più possibile effettuare il check-in.**

In caso di ritardo, l'alloggio o la piazzola prenotati resteranno a disposizione del cliente fino alle h.10.00 del giorno successivo.

PARTENZA

- Il giorno di partenza gli alloggi e le piazzole vanno lasciati liberi entro le h. 10.00 del mattino.
- Il ritardato arrivo o l'anticipata partenza comportano il pagamento dell'intero periodo prenotato, anche nel caso in cui l'alloggio o la piazzola vengano riaffittati.
- L'arrivo anticipato non comporta l'autorizzazione ad una partenza anticipata. Ed un arrivo tardivo non comporta l'autorizzazione ad una partenza tardiva.
- Le tariffe si intendono giornaliere indipendentemente dall'ora di ingresso. Sarà conteggiato anche il giorno di partenza se questa avverrà dopo le ore 10.00.
- Per quanto concerne gli **alloggi**, il check-out viene effettuato dal nostro personale dalle ore 08.30 alle ore 10.00. Le partenze al di fuori dell'orario appena citato comporteranno il mancato controllo dell'alloggio. Non sarà quindi possibile la restituzione della cauzione che verrà resa successivamente come segue, dopo verifica dell'alloggio:
 - Se la cauzione viene data in **contanti**, quest'ultima verrà restituita tramite bonifico bancario entro 14 giorni lavorativi dal giorno del check-out. Il bonifico verrà effettuato dell'intero importo a cui verranno sottratte le commissioni del bonifico bancario, le quali sono a carico del cliente e che possono variare dai € 3,00 ai € 30,00 euro a seconda della nazionalità del conto corrente.
 - Se la cauzione viene data tramite **pre-autorizzazione con carta di credito o debito** e, se l'alloggio viene consegnato nelle condizioni sotto riportate, la cauzione verrà restituita per l'intero importo a cui verranno sottratti € 0,01 centesimi. L'importo di € 99,99 verrà riaccredito entro n. 7 giorni lavorativi dal giorno del check-out.

ANIMALI

I nostri amici a quattro zampe sono ammessi in molte aree del Camping Lido Verbano (eccetto dove indicato con cartello di divieto). Sono ammessi all'interno delle piazzole, dei BUNGALOW CHALET, dei BUNGALOW SUN e nelle aree comuni come il Verbano Self-Restaurant e Verbano Beach Bar. **NON** sono ammessi all'interno dei MAXICARAVAN WAKE, MAXICARAVAN MOON, MAXICARAVAN SKY, MAXICARAVAN STAR e nelle TENDE SAFARI.

ACCONTO

IN CASO DI ANNULLAMENTO, l'acconto verrà restituito con le seguenti modalità:

- **BASSA E MEDIA STAGIONE** - escluso il periodo di Pasqua (dal 29 marzo al 01 aprile compresi):
 - entro 30 gg. prima dell'arrivo: 100%*;
 - entro 14 gg. prima dell'arrivo: 50%*;

Oltre tale termine non verrà effettuato alcun rimborso.

- **PASQUA (dal 29 marzo al 01 aprile compresi) + ALTA e ALTISSIMA STAGIONE:**

- entro 60 gg. prima dell'arrivo: 100%*;
- entro 30 gg. prima dell'arrivo: 50%*;

Oltre tale termine non verrà effettuato alcun rimborso.

***In caso di rimborso, verranno addebitati al cliente:**

- servizio di GESTIONE DELLA SINGOLA PRENOTAZIONE € 20,00;
- commissioni BONIFICO BANCARIO - possono variare dai € 3,00 ai € 30,00 a (seconda della sede della banca di riferimento);

Il saldo dell'intero periodo prenotato deve essere effettuato al momento dell'arrivo in campeggio.

CAUZIONE

ALLOGGI

Al momento dell'arrivo si richiede il versamento di una cauzione di **€ 100,00** in CONTANTI o tramite PREAUTORIZZAZIONE CON CARTA DI CREDITO o DEBITO. Per la restituzione della cauzione si fa riferimento alla sezione "PARTENZA" del seguente regolamento.

COME LASCIARE GLI ALLOGGI AL MOMENTO DELLA PARTENZA

- Frigo: spento, scongelato, pulito e con la porta aperta;
- Eventuali lenzuola ed asciugamani usati, posizionati in bagno per terra;
- Coperte piegate e depositate insieme ai cuscini ordinatamente nell'armadio;
- Inventario cucina pulito ed asciugato;
- Forno, lavandino, fornelli e stanza da bagno puliti ed asciugati;
- Pavimenti puliti e lavati;
- Spazzatura portata nelle apposite aree presenti all'interno della Struttura, dove l'utente è tenuto al rispetto della normativa comunale inerente alla raccolta differenziata;
- Tutti gli oggetti all'interno dell'alloggio non devono esseri spostati all'esterno o in altri alloggi.

IN CASO DI MANCATA PULIZIA VERRANNO TRATTENUTI DIRETTAMENTE DALLA CAUZIONE € 40,00.

In caso di danni, l'intera cauzione non verrà restituita.

All'interno degli alloggi quali CHALET e SUN, per motivi igienici, in presenza di cani, si richiede una pulizia particolarmente accurata. In caso contrario verrà addebitato l'importo di € 50,00 per le pulizie finali.

PIAZZOLE

Al momento dell'arrivo si richiede il versamento di una cauzione di **€ 50,00** in CONTANTI o tramite PREAUTORIZZAZIONE CON CARTA DI CREDITO o DEBITO. Per la restituzione della cauzione si fa riferimento alla sezione "PARTENZA" del seguente regolamento.

ORARI RECEPTION

08.30-13.00 e 14.00-20.00

I pagamenti si possono effettuare dalle 08.30 alle 13.00

CIRCOLAZIONE ALL'INTERNO DEL CAMPING

VELOCITA'

All'interno del Camping, si può circolare ad una velocità massima di 5 km/h.

Nel caso in cui si rilevano veicoli andare ad una velocità superiore, la macchina dovrà essere parcheggiata di fianco alla Reception.

ORARI DEL SILENZIO

Dalle 22.30 alle 08.00 e dalle 13.00 alle 15.00 NON è consentita la circolazione dei veicoli a motore all'interno del Camping. Nel caso in cui si circola durante gli orari appena citati, la tessera verrà automaticamente disabilitata. Durante questi orari si può accedere al camping con la tessera verde solo per accedere al parcheggio ubicato di fianco alla reception, parcheggio del camping accessibile H24/7.

VISITATORI

È consentito l'ingresso ai visitatori previo deposito presso la reception di un documento di identità. Per la visita verranno applicate le tariffe in corso, da pagarsi al momento dell'arrivo.

La Direzione può sospendere in qualsiasi momento l'ingresso dei visitatori.

MINORENNI

Gli adulti saranno ritenuti responsabili del comportamento dei propri figli o dei minori a loro affidati. I minori dovranno essere sempre accompagnati da un maggiorenne.

La Direzione si riserva di allontanare dal campeggio chiunque si renda responsabile di atti di molestie o di vandalismo.

L'INGRESSO AL CAMPEGGIO COMPORTA L'ACCETTAZIONE E LA PIENA OSSERVANZA DEL PRESENTE REGOLAMENTO.

La Direzione del Camping Lido Verbano
01 Gennaio 2024

PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONSULTARE IL NOSTRO SITO WEB.

www.campinglidoverbano.com
<http://www.lvcampingfamily.com>