

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Dakota srl, con sede legale in Via Sempione, 100 - 28053 Castelletto Ticino (NO), C.F. e P.IVA 02503970036 (in seguito, “**Titolare**”), in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi del D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 (in seguito, “**Codice Privacy**”) e dell’art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, “**GDPR**”) che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) – in seguito, “**dati personali**” o anche “**dati**”) da Lei comunicati in occasione della conclusione di contratti per i servizi del Titolare.

2. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati:

a) per le seguenti Finalità di Servizio (art. 6 lett. b), c) GDPR):

- concludere i contratti per i servizi del Titolare;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell’Autorità (come ad esempio in materia di pubblica sicurezza);
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

b) solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di Marketing:

- inviarLe via e-mail, posta e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni promozionali.

Le segnaliamo che se siete già stati nostri clienti, potremo inviarLe comunicazioni promozionali relative a offerte e/o promozioni del Titolare analoghe a quelle di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso (art. 130 c. 4 Codice Privacy).

3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all’art. 4 n. 2) GDPR come, a fine esemplificativo e non esaustivo, la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 5 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e per non oltre 10 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing.

4. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all’art. 2.a) e 2.b):

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

5. Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso (art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui al § 2.a) a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l’espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. I Suoi dati non saranno diffusi.

6. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati sul server ubicato a Dormelletto presso la sede del Titolare, all’interno dell’Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d’ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

7. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al § 2.a) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirle i servizi al § 2.a). Il conferimento dei dati per le finalità di cui al § 2.b) è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter e comunicazioni promozionali inerenti ai Servizi offerti dal Titolare. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui al § 2.a).

8. Realizzazione di video e materiale multimediale promozionale e divulgativo

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, si informa che le immagini dei clienti e del personale potranno essere coinvolte nelle riprese e nelle fotografie a carattere generale/panoramico, anche tramite l'utilizzo di droni, che saranno oggetto di registrazione al fine di predisporre dei video e materiale multimediale da utilizzare come strumento promozionale e divulgativo circa le strutture e le attività del Campeggio.

I video e i materiali multimediali verranno pubblicati sui siti (www.camping.lidoverbano.com, www.lagomagogroup.com), sui social network (facebook, Instagram, YouTube) e sui siti e canali ufficiali (www.booking.com, www.expedia.com, etc.) attraverso i quali viene svolta attività di promozione e prenotazione del Campeggio. Il consenso al conferimento dei dati viene espresso attraverso l'atto volontario dell'interessato di soggiornare all'interno del Campeggio.

9. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento.

Ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

10. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a Dakota srl, via Sempione 100 – 28053 Castelletto Ticino (NO);
- una e-mail all'indirizzo lidoverbano@pec.it

11. Titolare, responsabile e incaricati

Il Titolare del trattamento è Dakota srl con sede in via Sempione 100 – 28053 Castelletto Ticino (NO). L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

INFORMATION FOR THE PROCESSING OF PERSONAL DATA

Dakota srl, with registered office in Via Sempione, 100 - 28053 Castelletto Sopra Ticino (NO), C.F. e P.IVA 02503970036 (hereinafter "**Holder**"), as Data Controller, informs you pursuant to Legislative Decree 30.6.2003 no. 196 (hereinafter, "Privacy Code") and art. 13 EU Regulation n. 2016/679 (hereinafter, "GDPR") that your data will be processed in the manner and for the following purposes:

1. Treatment Object

The Data Controller processes personal data, such as name, surname, company name, address, telephone number, e-mail address, bank and payment details) - hereinafter, "personal data" or even "data") you gave in order to be provided with the services defined in the contract with the Owner.

2. Finality of the treatment

Your personal data are processed:

a) for the following Service Purposes (Article 6 letter b), c) GDPR):

- conclude contracts for the services of the Owner;
- fulfill the pre-contractual, contractual and tax obligations deriving from contractual relationships with you in existence;
- fulfill the obligations established by law, by a regulation, by community legislation or by an order of the Authority (such as in the field of public security);
- exercise the rights of the owner, for example the right to defense in court;

b) only subject to your specific and distinct consent (Article 130 of the Privacy Code and Article 7 of the GDPR), for the following Marketing Purposes:

- send you via e-mail, mail and / or telephone contacts, newsletters, promotional communications.

Please note: if you have already been our customers, we will be able to send you promotional communications related to offers and / or promotions of the Owner like those already used, unless we receive your dissent (Article 130 paragraph 4 of the Privacy Code).

3. Treatment mode

The processing of your personal data is carried out by means of the operations indicated in art. 4 n. 2) GDPR as, for example and not exhaustively, the collection, registration, organization, structuring, preservation, adaptation or modification, extraction, consultation, use, communication by transmission, dissemination or any other form of making available, comparison or interconnection, limitation, cancellation or destruction.

Your personal data are subjected to both paper and electronic and / or automated processing.

The Data Controller will process the personal data for the time necessary to fulfill the aforementioned purposes and in any case for no more than 5 years from the conclusion of the Service Finality relationship and for no more than 10 years from the collection of data for the Marketing Purposes.

4. Access to data

Your data may be made accessible for the purposes referred to in art. 2.a) and 2.b):

- to the employees and collaborators of the Data Controller, in their capacity as persons in charge and / or internal managers of the processing and / or system administrators;
- to third-party companies or other subjects (as an indication, credit institutions, professional firms, consultants, insurance companies, etc.) who carry out outsourcing activities on behalf of the Data Controller, in their capacity as external data controllers.
- To the OTA/Tour Operators/other means through which your reservation in Camping Lago Maggiore and Residence Alice has been made.

5. Communication of data

Without the need for express consent (Article 6 letter b) and c) GDPR), the Data Controller may communicate your data for the purposes referred to in § 2.a) to Supervisory Bodies, Judicial Authorities, and insurance companies for the provision of insurance services, as well as to those subjects to whom the communication is mandatory by law for the accomplishment of said purposes. These subjects will process the data in their capacity as independent data controllers. Your information will not be disseminated.

6. Data transfer

Personal data is stored on the server located in Castelletto Sopra Ticino at the headquarters of the Owner, within the European Union.

In any case, it is understood that the Data Controller, if necessary, will have the right to move the servers even outside the EU. In that case, the Data Controller hereby ensures that the transfer of non-EU data will take place in accordance with the applicable legal provisions, subject to the stipulation of the standard contractual clauses provided by the European Commission.

7. Nature of the provision of data and consequences of refusal to respond

The provision of data for the purposes referred to in § 2.a) is mandatory. In their absence, we can not guarantee the services in § 2.a). The provision of data for the purposes referred to in § 2.b) is optional. You can therefore decide not to

give any data or to subsequently deny the possibility of processing the data already provided: in this case, you will not receive newsletters and promotional communications concerning the Services offered by the Data Controller. However, you will continue to be entitled to the Services referred to in § 2.a).

8. Creation of video and promotional and informative multimedia material

Pursuant to art. 13 of Regulation (EU) 2016/679, we inform you that images of customers and staff may be involved in filming and in general / panoramic photographs, also through the use of drones, in order to prepare videos and multimedia material to be used as a promotional and informative tool for the facilities and activities of the Village. The videos and multimedia materials will be published on the websites (www.campingitalialido.it, www.lagomagogroup.com), on social networks (facebook, Instagram, YouTube) and on official websites and channels (www.booking.com, www.expedia.com, etc.) through which promotion activities and booking of the Camping are carried out. Consent to the provision of data is expressed through the voluntary act of the person concerned to stay at Camping Italia Lido.

9. Rights of the interested party

As an interested party, you have the rights set forth in art. 15 GDPR and specifically the rights to obtain from the data controller confirmation that the processing of your personal data is ongoing and in this case, to obtain access to your personal data and the following information: a) the purposes of the treatment; b) the categories of personal data under treatment; c) the recipients or categories of recipients to whom the personal data have been or will be communicated, especially in case of recipients of third countries or international organizations; (d) where possible, the retention period of the personal data provided or, if not possible, the criteria used to determine this period; e) the existence of the right for the interested party to request the data controller to rectify or delete personal data or limit the processing of personal data concerning him or to oppose their treatment; f) the right to lodge a complaint with a supervisory authority; g) if the data are not collected from the data subject, all the information available on their origin; (h) the existence of an automated decision-making process, including the profiling referred to in Article 22 (1) and (4) and, at least in such cases, significant information on the logic used, as well as the importance and expected consequences of such processing for the interested party.

Where personal data are transferred to a third country or to an international organization, the data subject has the right to be informed of the existence of adequate safeguards pursuant to Article 46 relating to the transfer.

You also have the rights referred to in Articles 16-21 GDPR (Right of rectification, right to be forgotten, right of limitation of treatment, right to data portability, right of opposition), as well as the right of complaint to the Guarantor Authority.

10. Mode of exercise of rights

You can exercise your rights at any time by sending:

- a registered letter a.r. to **Dakota srl**, Via Sempione, 100 - 28053 Castelletto Sopra Ticino (NO).
- an e-mail to the address info@campinglidoverbano.com

11. Holder, responsible and people in-charge

The data controller is **Dakota srl**, Via Sempione, 100 - 28053 Castelletto Sopra Ticino (NO).

The updated list of data processors and people in-charge is kept at the headquarters of the Data Controller.